ALLGEMEINE INFORMATIONEN

An- und Abreisezeiten
Am Anreisetag können Sie Ihr Zimmer/Appartement i.d.R. ab 16 Uhr beziehen. Sollten Sie später ankommen, informieren Sie bitte das Personal vor Ort. Kommen Sie hingegen so frühzeitig am Urlaubsort an, dass Sie die gebuchte Unterkunft noch nicht beziehen können, haben Sie bitte etwas Geduld. Eine gründliche Reinigung braucht ihre Zeit. Aus dem gleichen Grund ist es auch erforderlich, das Urlaubsdomizil am Abreisetag bis 10 Uhr zu räumen.

Anreise mit dem Auto
Bitte beachten Sie, dass in einigen Ländern eine Maut- bzw. Vignettenpflicht besteht. Nähere Auskünfte erteilt der ADAC oder ÖAMTC bzw. der TCS. Bitte beachten Sie auch die örtlichen Verkehrssicherheitsvorschriften.

Babys und Kleinkinder
Die Unterbringung von Kindern bis 2 Jahre erfolgt i.d.R. im Bett der Eltern. Möchten Sie ein Babybett mieten, so geben Sie dies bitte bei Buchung an und beachten Sie, dass dieser Platzbedarf nicht einkalkuliert ist. Der Mietpreis für ein Babybett und die Verpflegung sind ggf. vor Ort direkt an das Hotel zu zahlen. In manchen Häusern ist die Bettwäsche mitzubringen. Bitte beachten Sie die jeweilige Katalogausschreibung. Die maximale Belegung darf i.d.R. nicht überschritten werden.

Baustellen
Renovierungen sind von Zeit zu Zeit notwendig. Ebenfalls können Baustellen von heute auf morgen entstehen oder Bauarbeiten nach einer langen Pause wieder aufgenommen werden. Natürlich versuchen wir, Sie so früh wie möglich zu informieren. Vor Ort wenden Sie sich bitte direkt an Ihre Reiseleitung. Sie wird sich bemühen, für Abhilfe zu sorgen.

Ein- und Ausreise
Für die Einhaltung der Ein- und Ausreisebestimmungen sind Sie selbst verantwortlich.

Familienzimmer (FZ)
In vielen Häusern können Familien mit bis zu 5 Personen (mindestens 2 voll zahlende Erwachsene und maximal 3 Kinder) in einem Doppelzimmer mit 2 oder 3 Zustellbetten (teilweise auch mit Etagen- oder Ausziehbett) untergebracht werden. Die Größe der Zimmer kann variieren. Die Kinder erhalten dann die unter der Preistabelle ausgeschriebene Ermäßigung.

Familienunterbringung (FU)
Bei dieser Unterbringungsvariante wird Familien (mindestens 2 Erwachsene und maximal 4 Kinder) die Unterbringung in separaten Zimmern angeboten. Dass die Zimmer nebeneinanderliegen bzw. über eine Verbindungstür verfügen, ist nicht garantiert, Kinderbetten können auch Etagen- oder Ausziehbetten sein. Bitte beachten Sie die jeweilige Katalogausschreibung. Die Kinder erhalten dann die unter der Preistabelle ausgeschriebene Ermäßigung.

Ferienhaus/Ferienwohnung
Hier einige Hinweise, damit Ihr Urlaub ungestört beginnen kann.

1. Sie mieten Ferienwohnungen für die von Ihnen gebuchte Urlaubsdauer. Im Mietpreis sind Pauschalen für die Nebenkosten (z. B. Wasser, Heizung, Strom und Endreinigung) enthalten. Auf Ausnahmen wird in der jeweiligen Hausbeschreibung hingewiesen. Weitere Informationen zu den Nebenkosten finden Sie außerdem in der Rubrik „Gut zu wissen". Zusatzleistungen jeglicher Art (z. B. Kurtaxe, Tiefgarage, TV) oder Energiekosten, die nach Verbrauch abgerechnet werden, sind, falls nicht anders angegeben, vor Ort zu zahlen. Die in der Ausschreibung genannte Kaution ist pro Wohneinheit zu entrichten. Sie ist nicht Bestandteil des Reisevertrags und die Rückzahlung erfolgt durch den Vermieter/Hotelier (teilweise wird der Betrag erst 2-4 Wochen nach Rückkehr zurücküberwiesen).
2. Geschirrspülen-/Küchenreinigung gehört nicht zur Endreinigung.
3. Die gesamte Wäsche muss mitgebracht werden, es sei denn, es ist ausdrücklich anders ausgeschrieben.
4. Die Wohneinheit darf nur von der auf der Reisebestätigung aufgeführten Anzahl von Personen (hierzu zählen auch Kinder und Babys/Infants) genutzt werden. Die Wohnung ist generell (z. B. mit Besteck, Geschirr) für die angegebene Maximalbelegung ausgestattet.
5. Die abgedruckten Fotos zeigen wegen der unterschiedlichen Wohntypen nur Beispiele.
6. Die Mitnahme von Rollstühlen ist vorab über unsere Serviceabteilung zu erfragen, die Anmeldung bei der Fluggesellschaft nehmen Sie bitte selbst vor.
7. Sofern nicht ausdrücklich vereinbart, erfolgt keine Reinigung der Wohneinheit.

Haustiere
Verreisen Sie mit Ihren Hunden und Katzen außerhalb Deutschlands, gehört der EU-Heimtierpass unbedingt ins Gepäck. Die Mitnahme von Haustieren muss vor der Buchung bei der Unterkunft angefragt werden. Beachten Sie auch entsprechende Hinweise in der Hausbeschreibung.

Kinderermäßigung
Die Angaben zur jeweiligen Kinderermäßigung stehen in der Preistabelle des betreffenden Hauses. Die Gewährung des Rabatts bezieht sich immer auf das Alter bei Reiseantritt. Sollten die Angaben nicht korrekt sein, muss vor Ort mit einer Nachbelastung gerechnet werden.

Rauchverbote
In immer mehr Ländern werden Gesetze zum Schutz von Nichtrauchern erlassen. Das bedeutet, dass in geschlossenen Räumen das Rauchen untersagt werden kann. Viele Hotels machen von dieser Regelung Gebrauch.

Sport
Es kommt auch vor, dass die zur Verfügung stehenden Geräte nicht immer dem deutschen Standard entsprechen. Außerdem können nicht alle Sportarten bei jedem Wetter und zu jeder Jahreszeit ausgeübt werden. Bei starker Nachfrage sind Einrichtungen oder Geräte vielleicht auch bereits belegt.

Strände
Die Strände sind i.d.R. Eigentum des Staates und allgemein zugänglich. Deshalb fühlt sich niemand für Sauberkeit und Pflege verantwortlich. Je nach Strömung kann vor allem bei Naturstränden Unrat und Teer angeschwemmt werden. Nehmen Sie am besten Badeschuhe mit. Liegen und Schirme werden an öffentlichen Stränden gegen Gebühr verliehen.

Unterkunft
Unsere Häuser haben wir sorgfältig ausgesucht und klassifiziert. Die Leistungen in den einzelnen Kategorien sind sehr unterschiedlich. Besonders bei Pensionen ist der Standard oft niedriger. Kleine Appartement-Häuser haben in der Regel keine Rezeption. Der Hausverwalter wohnt in der Nähe und muss bei eventuellen Reklamationen oder zum Teil zur Schlüsselübergabe aufgesucht werden. Alle Häuser sind nicht mit deutschen Maßstäben zu bewerten. Die Lebensgewohnheiten in anderen Ländern weichen sehr von unseren Vorstellungen ab. Je nach Lage des Zimmers kann es zu Ruhestörungen kommen, z. B. durch die Müllabfuhr am frühen Morgen.

Übernachtungssteuer Italien
Bitte beachten Sie, dass in einigen italienischen Städten und Gemeinden eine örtliche City Tax anfällt oder kurzfristig eingeführt werden kann. Die Höhe der Übernachtungssteuer richtet sich i.d.R. nach der Sterne Anzahl des gebuchten Hotels sowie der Aufenthaltsdauer. Die Gebühr ist vom Gast direkt im Hotel zu entrichten.

Verpflegung
Halbpension (plus), Vollpension (plus), all Inclusive (plus): Beginn der Leistung (bei Ankunft) mit dem Abendessen, Ende der Leistung (bei Abreise) mit dem Frühstück. Bei nächtlicher Ankunft besteht kein Anspruch auf ein Abendessen.

Widerrufsrecht
Wir weisen darauf hin, dass nach den gesetzlichen Vorschriften der §§ 312 ff. BGB für die angebotenen Leistungen kein Widerrufsrecht besteht, sondern lediglich die gesetzlichen Rücktritts- und Kündigungsrechte gelten. Ein Widerrufsrecht besteht jedoch dann, wenn der Pauschalreisevertrag nach § 651a BGB außerhalb von Geschäftsräumen (z. B. zu Hause) geschlossen worden ist, es sei denn, dass die mündlichen Verhandlungen, auf denen der Vertragsschluss beruht, auf vorhergehende Bestellung des Verbrauchers geführt worden sind.

Zimmerverteilung
Die Einteilung der Zimmer wird vom Hotelier vorgenommen. Unser Einfluss hierauf ist sehr begrenzt. Es gibt gut und weniger gut gelegene Zimmer. Einzelzimmer und Best-Price-Zimmer haben zum Teil eine schlechtere Lage. 3-Bett-Zimmer sind in der Regel Doppelzimmer mit Zustellbett. Die Zustellbetten (Liege, Ausziehbett oder Schlafcouch/-sessel) sind häufig kleiner, schmaler und kürzer als normale Betten. Es kann im Zimmer etwas eng werden. Bei der Angabe der Unterkunftsgröße ist in südlichen Ländern oftmals Balkon oder Terrasse mit eingerechnet.